CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN - LIGA MUNICIPAL TENIS Y PÁDEL

Con motivo de conocer las opiniones y valoraciones de nuestros usuarios con respecto a la instalación y al servicio que en ella se presta, rogamos respondan a la siguiente encuesta y la devuelvan cumplimentada en el menor tiempo posible.
Valore las siguientes cuestiones señalando con una X la puntuación que considere oportuna, según el siguiente criterio:
0 = No Sabe/No Contesta / **1** = Nada Satisfecho / **2** = Poco Satisfecho / **3** = Satisfecho / **4** = Bastante Satisfecho / **5** = Muy Satisfecho

1	INFORMACIÓN GENERAL:						
1.1	Liga Municipal: **TENIS** ☐ **PÁDEL** ☐ **Temporada: 2010 / 2011**						
1.2	Edad: Sexo: V ☐ M ☐						
1.4	Practica otras actividades físico-deportivas organizadas por la Concejalía	SI			NO		
1.5	No Empadronado: ☐ Empadronado: ☐ Abonado: ☐						

2	DATOS ACERCA DE LAS INSTALACIÓNES Y ACTIVIDADES DEPORTIVAS MUNICIPALES:						
2	DATOS ACERCA DE LAS INSTALACIONES Y ACTIVIDADES DEPORTIVAS MUNICIPALES	NS/ NC	1	2	3	4	5
2.1	Grado de satisfacción respecto al **trato y la atención r**ecibida en el punto de información del Pabellón del C.D.M						
2.2	Grado de satisfacción respecto a la relación **calidad/precio** del servicio						
2.3	Grado de satisfacción respecto a las horas atribuidas para la Liga de Tenis / Pádel						
2.4	Grado de satisfacción con los jugadores de la Liga de Tenis / Pádel						
2.5	Grado de satisfacción respecto a l**a limpieza** en general de las instalaciones deportivas municipales						
2.6	Grado de satisfacción respecto al **estado** de las Pistas de Tenis / Pádel						
2.7	Grado de satisfacción respecto a la **Normativa** de la Liga de Tenis / Pádel						
2.8	Grado de satisfacción respecto al **sistema** de reserva y anulación de pistas de la Liga de Tenis / Pádel						
2.9	Grado de satisfacción respecto a la **gestión** de aplazamientos y /o reservas de pistas de Tenis / Pádel						
2.10	Grado de satisfacción respecto a las **gestiones** desarrolladas por el Técnico Deportivo						
2.11	Grado de satisfacción respecto a la **atención dispensada por el técnico deportivo** para el correcto desarrollo de la Liga Tenis / Pádel						
2.12	Grado de satisfacción respecto al número total de partidos asignados para la Liga Municipal de Tenis / Pádel						
2.13	Grado de satisfacción respecto al tiempo de actualización de calendarios / clasificaciones de la Liga de Tenis / Pádel tras cada partido						
2.14	Grado de satisfacción respecto al sistema de actas aplicado en la Liga de Tenis / Pádel						
2.15	Grado de satisfacción respecto a la actuación del Comité de Competición						
2.16	Grado de satisfacción respecto a la página web en el área de Tenis / Pádel						
2.17	En general, mi grado de satisfacción con las **Instalaciones Deportivas Municipales** es						
2.18	En general, mi grado de satisfacción con la **Liga de Tenis / Pádel es .....**						
2.19	En general, mi grado de satisfacción con el T**écnico Deportivo** es						

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS:

La presente encuesta es anónima y no precisa por tanto de firma o identificación alguna.
Rogamos entreguen la encuesta una vez cumplimentada a su técnico deportivo o en el punto de información de la Piscina Municipal.

En virtud de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa de que sus datos personales se incorporarán en un fichero propiedad del Ayuntamiento de Boadilla del Motne, autorizando a éste el tratamiento de los datos personales para el mantenimiento y gestión de la oferta deportiva municipal. Sus datos podrán ser cedidos a la Dirección General de Deportes de la Comunidad de Madrid para el ejercicio de las competencias administrativas, y en el caso de participar en campeonatos se comunicarán a Federaciones Territoriales y empresas organizadoras, así como a Compañías Aseguradoras Deportivas, con el fin de dar cumplimeto a lo dispuesto en la Ley 10/1990, de 15 de octubre, del Deporte. Asimismo, autoriza expresamente al Ayuntamiento para enviarle información relativa a dicha oferta deportiva. Puede ejercitar, en los casos que proceda, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigéndose por escrtio a: Piscina Municipal del Ayuntamiento de Boadilla del Monte. C/ Santillana del Mar17, 28660. Boadilla del Monte, Madrid.

☐ Si no desea recibir la información, marque la casilla.