

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN - LIGA MUNICIPAL FUTBOL SIETE Y SALA

Con motivo de conocer las opiniones y valoraciones de nuestros usuarios con respecto a la instalación y al servicio que en ella se presta, rogamos respondan al siguiente cuestionario y lo devuelvan cumplimentado en el menor tiempo posible.

Valore las siguientes cuestiones señalando con una X la puntuación que considere oportuna, según el siguiente criterio:

0 = No Sabe/No Contesta / 1 = Nada Satisfecho / 2 = Poco Satisfecho / 3 = Satisfecho / 4 = Bastante Satisfecho / 5 = Muy Satisfecho

1		INFORMACIÓN GENERAL:	
1.1	Liga Municipal: <input type="checkbox"/> FUTBOL SIETE SENIOR <input type="checkbox"/> FUTBOL SIETE VETERANOS <input type="checkbox"/> FUTBOL SALA	Temporada: 2010 / 2011	
1.2	Edad: <input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> M		
1.3	Zona: <input type="checkbox"/> Urbanización <input type="checkbox"/> Sector B <input type="checkbox"/> Casco Urbano		
1.4	Ciudad: <input type="text"/> Provincia: <input type="text"/> C.P.: <input type="text"/>		
1.5	Practica otras actividades físico-deportivas organizadas por la Concejalía	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
1.6	No Empadronado: <input type="checkbox"/> Empadronado: <input type="checkbox"/> Abonado: <input type="checkbox"/>		

2		DATOS ACERCA DE LAS INSTALACIONES Y LA COMPETICIÓN DE FÚTBOL SIETE Y SALA					
2	DATOS ACERCA DE LAS INSTALACIONES Y ACTIVIDADES DEPORTIVAS MUNICIPALES	NS/ NC	1	2	3	4	5
2.1	Grado de satisfacción respecto al trato y la atención recibida en la oficina de la Organización						
2.2	Grado de satisfacción respecto a la relación calidad/precio del servicio						
2.3	Grado de satisfacción respecto al horario de la oficina						
2.4	Grado de satisfacción con el sistema de juego						
2.5	Grado de satisfacción respecto a la limpieza en general de las instalaciones deportivas municipales						
2.6	Grado de satisfacción respecto al estado de los campos de fútbol						
2.7	Grado de satisfacción respecto a la limpieza y el estado de los vestuarios						
2.8	Grado de satisfacción respecto a la Normativa de la Competición						
2.9	Grado de satisfacción respecto a la gestión de aplazamientos						
2.10	Grado de satisfacción respecto a los equipos de la Competición						
2.11	Grado de satisfacción respecto a las equipaciones de los diferentes equipos						
2.12	Grado de satisfacción con respecto a la puntualidad a la hora comenzar los partidos						
2.13	Grado de satisfacción con respecto a la aplicación del reglamento por los árbitros						
2.14	Grado de satisfacción con respecto a la puntualidad de los árbitros						
2.15	Grado de satisfacción respecto a la página web						
2.16	En general, mi grado de satisfacción con los Arbitrajes es						
2.17	En general, mi grado de satisfacción con las Instalaciones Deportivas Municipales es						
2.18	En general, mi grado de satisfacción con la Competición es						

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS:

La presente encuesta es anónima y no precisa por tanto de firma o identificación alguna.
Rogamos entreguen la encuesta una vez cumplimentada a su técnico deportivo o en el punto de información de la Piscina Municipal.

En virtud de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa de que sus datos personales se incorporarán en un fichero propiedad del Ayuntamiento de Boadilla del Monte, autorizando a éste el tratamiento de los datos personales para el mantenimiento y gestión de la oferta deportiva municipal. Sus datos podrán ser cedidos a la Dirección General de Deportes de la Comunidad de Madrid para el ejercicio de las competencias administrativas, y en el caso de participar en campeonatos se comunicarán a Federaciones Territoriales y empresas organizadoras, así como a Compañías Aseguradoras Deportivas, con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 10/1990, de 15 de octubre, del Deporte. Asimismo, autoriza expresamente al Ayuntamiento para enviarle información relativa a dicha oferta deportiva. Puede ejercitar, en los casos que proceda, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito a: Piscina Municipal del Ayuntamiento de Boadilla del Monte. C/ Santillana del Mar 17, 28660. Boadilla del Monte, Madrid.

Si no desea recibir la información, marque la casilla.

Concejalía de Actividades Físico-Deportivas, Recreación y Ocio Saludable